

2014年度 EAPカウンセラー養成講座 受講者の声

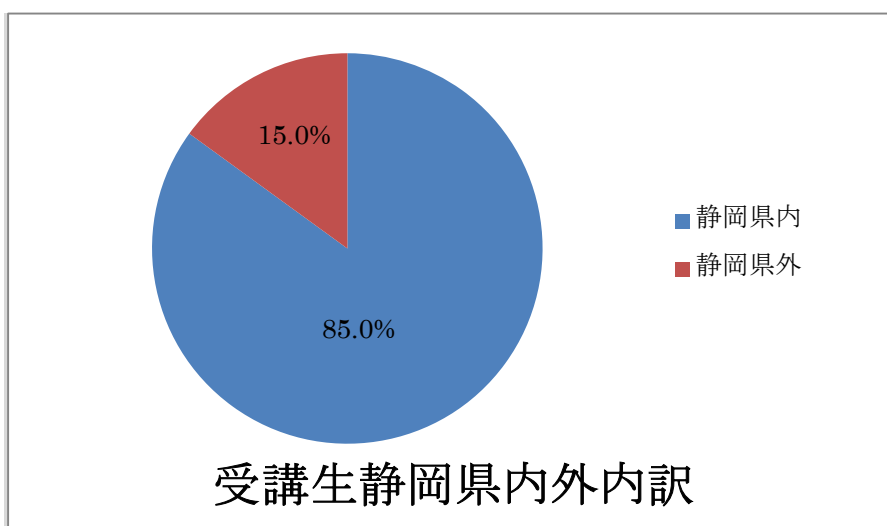
- ◇「うつ」というものの詳細を理解することができ、大変有意義なご講演でした。自己保健義務、安全配慮義務、復職の目安、プロセス etc。現在の職場で活用できる知恵をいただきました。ありがとうございました。
- ◇まず、自分の睡眠がいかに質の悪いものかを知り若干ショックでした。知識が貧弱だったことも恥ずかしくなりました。漠然としか分からなかったことを今日、具体的に拝聴することができて、今後はその人に適したアドバイスが出来るよう更に学んでいきたいと思いました。服薬しなくても、少しの心がけで体は正常に動いてくれる、今日はそれがはっきりわかりました。
- ◇法律関係の話が多くて、難しい面が多く理解が大変だったが、分かりやすい説明と資料で理解できました。就業規則等の確認はとても大切だと分かったので、すぐ理解して最低限の知識としてもっていたいと思いました。
- ◇マネージャーへのフォローによって組織としての環境改善につながることは、多くあると思います。段階的直面化や問題の外在化などを用いて社員対応することで、マネージャーの負担が多少なりとも改善されればと思いました。
- ◇クライアントとの関係性を構築していくプロセスやカウンセラーとして大切にすべき姿勢など大変分かりやすく教えていただきました。ワークでは相手の職業の内容は自分にはなじみのない仕事で、なかなか聞き慣れない言葉も多く大変でした。実際のカウンセリングの現場でクライアントのことを聴き理解するのはもっと大変だと思いました。
先生の話はとても聞きやすく面白かったです。先生ありがとうございました。
- ◇今まではEAPの活動について大まかな点しか知らなかったが、具体的な活動を細かく聞くことができて、よりいっそう理解が深まりました。
カウンセリングと研修。コンサルティングと幅広く分野があるということを知り、深い知識と経験が必要な現場であるということが分かりました。また、1人で現場に向かうこともあると聞き責任の大きさを感じました。
- ◇グループワーク・ロールプレイが刺激になりました。どのように聴いたら(訊いたらも含め)いいのか、改めて学んだ気がします。言語と非言語から得られることをどうアセスメントしていくのかはとても難しいですが、そこがスタートだと考えると、きちんとできるように学んでいきたいです。先生の声のトーン、話し方がとても参考になりました。
- ◇「発達障がい」という言葉だけだと少し難しく考えてしまいましたが、講演を聴いて、まずはできる所から、本人の良さを引き出して強みを活かす方法を知り、初めと比べて大分対応の仕方を理解できました。また、周りの存在、周りへの配慮も忘れてはいけない点だと改めて感じられました。

◇新入社員の対応は、社会背景を参考にどこに問題があって、どこに原因があり、解決方法はどこにあるかをしっかりと捉えていく必要があるということ。良い所を伸ばし認め、やる気にさせることが大事だと思いました。今後、社員面談の活用で活かしていきたいと思っています。

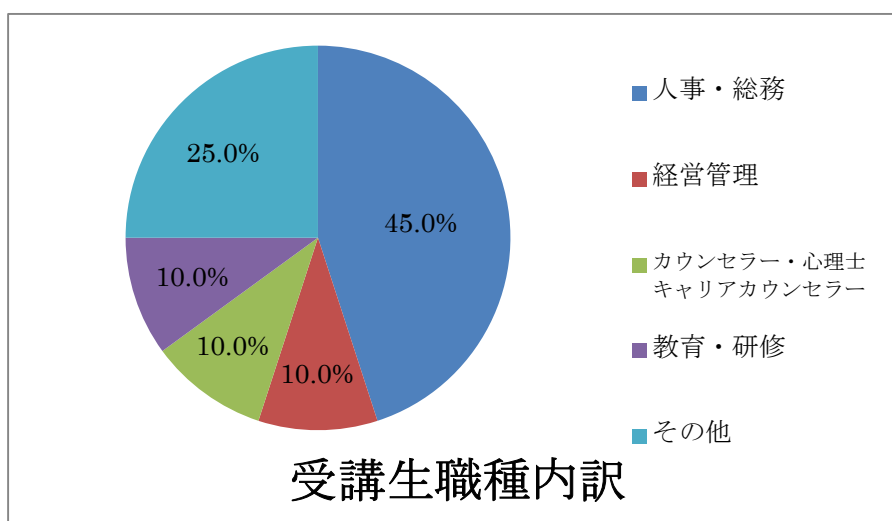
◇マネージャーに対する相談対応について、その重要性と手順がよくわかった。組織が円滑にそのパフォーマンスを十分に発揮するためには、マネージャーの役割が大変大きな意味を持つと思います。自分自身も組織の中でもボスマネジメントを含め、何かしら役立てていけたらと思います。

◇相談があった際にEAPとしてどのような提案や助言をしていけばいいのかとても分かりやすい説明でした。組織への改善提案を行うことは最も大切なことだと理解しましたが、トップへのアプローチや上層部(管理職)へ助言、提案をするためには、もっと勉強をする必要があると感じました。

EAPカウンセラー養成講座参加者内訳

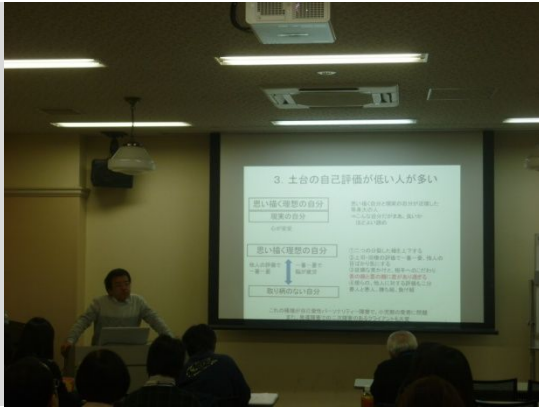


※東京都・愛知県等、静岡県外からもご受講いただきました。



※人事のお仕事に携わっている方に比較的多くご受講いただきました。
また、ご自身で経営をされている方も数名いらっしゃいました。

EAPカウンセラー養成講座風景



EAPカウンセラー養成講座レポート

昨年同様に理論を含む、より実践的・具体的なカリキュラムを取り入れ、現状に即したEAPのお話をさせていただきました。また、ロールプレイを多様に取り入れる事で、実際に職場で起こっている出来事さながらの臨場感を体験いただきました。

四期生は、企業で人事に携わっている方に比較的多く受講をいただきました。一方、自己研鑽の目的で受講される一般職の方も比較的多くいらっしゃいました。様々な受講動機を持ちながら、受講生の皆様が関連にロールプレイを行っている姿が非常に印象的でした。

組織へのストレスチェック法案が義務化され、外部相談窓口としてのEAPの役割がますます必要不可欠となり、組織との連携が期待されます。今後も、EAPカウンセラーの活躍がメンタルヘルス対策の効果を高める役割を担っていくのではないかと感じております。

EAPカウンセラー養成講座事務局 担当：三輪